

UMOWA NR .....

zawarta w Krakowie w dniu ..... pomiędzy;

**Wojewódzkim Specjalistycznym Szpitalem Dziecięcym im. Św. Ludwika w Krakowie, 31-503 Kraków, ul. Strzelecka 2**, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS, Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji i Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej, wpisanym do KRS pod nr 0000009118, NIP 675-11-99-459, REGON 000298583 zwanym w dalszej części umowy „**Zamawiającym**” reprezentowanym przez:  
Dyrektora – lek. med. Stanisława Stępniewskiego

a

..... zwaną w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”, reprezentowanym przez :

.....

W rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru Wykonawcy w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z Ustawą z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2013 roku, poz. 907 z późn. zm.), nr postępowania DZP.272-34/12, została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

**Zakres umowy**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi kompleksowego utrzymania czystości w obiektach Zamawiającego w Krakowie przy ul. Strzeleckiej 2-2A wraz z terenem przyległym, zwanej dalej „usługą”, której szczegółowy zakres określają załącznik nr 1 (opis przedmiotu zamówienia) i załącznik nr 4 (oferta Wykonawcy).
2. Świadczenie usługi polega w szczególności na specjalistycznym sprzątanii, utrzymywaniu czystości oraz dezynfekcji w pomieszczeniach, starannym wykonywaniu obowiązków, wynikających z treści niniejszej umowy, SIWZ i oferty, szczegółowo określonych w załączniku nr 1, z zastosowaniem najnowszej technologii, techniki, sprzętu, materiałów i środków, w sposób fachowy, sprawny, dokładny i terminowy, zgodnie z przepisami obowiązującymi Zamawiającego.
3. Wykonawca w ramach usługi przyjmuje do realizacji wykonywanie czynności sanitarnych i utrzymywanie czystości zgodnie z wymogami norm sanitarno-higienicznych, na własny koszt, przy użyciu swojego sprzętu, materiałów oraz środków chemicznych posiadających właściwe atesty oraz własnego personelu posiadającego aktualne świadectwa zdrowia. Sposób wykonania usługi, jak również zastosowane w związku z nim technologie i rozwiązania organizacyjne muszą spełniać wszystkie wymogi wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności przepisów obowiązujących podmioty lecznicze. Dobór środków musi być zgodny z wymaganiami producentów materiałów (wykładziny, podłogi itp.) będących przedmiotem prac, a nadto zaakceptowany przez osobę reprezentującą Zamawiającego, wskazaną w §2 umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zabezpieczenia niezbędnej ilości odpowiedniego personelu, zapewniając właściwą organizację pracy, stosownie do potrzeb Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania pisemnie Zamawiającego przed dokonaniem zmian pracowników wykonujących usługę.
6. W celu zapewnienia ciągłości w utrzymaniu obiektów Zamawiającego w należytym stanie sanitarnym, Wykonawca oświadcza, iż na 3 dni robocze przed terminem rozpoczęcia obowiązywania Umowy w siedzibie Zamawiającego stawi się osoba kierująca wykonaniem usługi celem podjęcia czynności przygotowawczych do rozpoczęcia realizacji niniejszej umowy oraz co najmniej na 1 dzień przed terminem rozpoczęcia umowy w siedzibie Zamawiającego stawi się cały personel Wykonawcy, celem zapoznania się z topografią obiektu, funkcjonowaniem Szpitala i pracownikami Zamawiającego.
7. Wykonawca oświadcza, że personel uczestniczący w świadczeniu usługi zobowiązany będzie do:

- a) zachowania w tajemnicy wszystkich informacji powziętych w związku z wykonywaniem usługi na terenie zakładu Zamawiającego,
  - b) poszanowania godności pacjentów i uprzejmości w kontaktach z pacjentami, personelem oraz innymi osobami przebywającymi na terenie Szpitala,
  - c) zwrotu kierownikowi komórki organizacyjnej Zamawiającego wszystkich przedmiotów znalezionych w pomieszczeniach zakładu ,
  - d) przestrzegania zasad higieny osobistej i estetycznego wyglądu.
8. Wykonawca jest zobowiązany wyposażyć personel realizujący usługę w jednolite stroje robocze, obuwie i identyfikatory oraz środki ochrony osobistej.

## § 2

### Nadzór umowy

1. Nadzór nad realizacją postanowień niniejszej umowy ze strony Zamawiającego będą sprawować:
- Agnieszka Żylska,
  - Renata Rutkiewicz pod kątem zakażeń szpitalnych,
  - Witold Krupowski.
2. Do kontaktów z Zamawiającym w zakresie realizacji umowy Wykonawca wyznacza następujące osoby dostępne we wszystkie dni całodobowo..... tel. kom.....

## § 3

### Czas trwania umowy

1. Umowę zawiera się na okres **od dnia** .....r. **do dnia** .....r. Rozpoczęcie realizacji umowy nastąpi o godzinie 7:00 w pierwszym dniu obowiązywania umowy, a zakończenie realizacji umowy nastąpi o godzinie 7:00 w ostatnim dniu obowiązywania umowy.
2. Strony zgodnie ustalają, iż umowa niniejsza może być rozwiązana w każdym czasie na mocy porozumienia stron.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia postanowień niniejszej umowy przez Wykonawcę w szczególności:
- nie zrealizowania lub nierzetelnego realizowania obowiązków określonych w załączniku nr 1;
  - nie informowania Zamawiającego o zmianach w składzie personelu,
  - odmówił poddania się czynnościom kontrolnym, do których upoważniony jest Zamawiającego na podstawie niniejszej umowy lub nie wykonał zaleceń pokontrolnych,
  - Wykonawca zerwał lub nie kontynuuje umowy ubezpieczenia,
  - zawęzi zakres lub będzie świadczył usługi złej jakości,
  - 3-krotnego naliczenia kary umownej.
4. Każda ze stron może rozwiązać umowę za 2-miesięcznym wypowiedzeniem.

## § 4

### Wartość umowy

1. Wartość zamówienia wynosi ..... zł (słownie: .....).
2. Wykonawcy przysługuje miesięczne wynagrodzenie;
- a) ryczałtowe w kwocie ..... zł za czynności objęte przedmiotem umowy z wyjątkiem czynności wywozu nadmiaru śniegu poza teren nieruchomości Zamawiającego;
  - b) płatne według stawki ..... zł za 1m<sup>3</sup> za czynności wywozu nadmiaru śniegu poza teren nieruchomości Zamawiającego,
- zgodnie z załącznikiem nr 2.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 obejmuje wszystkie koszty poniesione przez Wykonawcę przy realizacji przedmiotu umowy w szczególności: koszty pracownicze, środki czystości i środki do dezynfekcji, worki foliowe stosowane jako wkłady do koszy na odpady komunalne, worki foliowe oraz wkłady do pojemników na odpady medyczne w tym medyczne niebezpieczne, środki higieny takie jak: mydło w płynie, papier toaletowy, ręczniki papierowe, niezbędny sprzęt i urządzenia do utrzymania czystości i dezynfekcji, koszty uzyskania wymaganych

odpowiednimi przepisami certyfikatów, zezwoleń, i innych dokumentów niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia.

4. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia zakresu zamówienia stosownie do swoich potrzeb i odpowiedniego obniżenia wynagrodzenia miesięcznego w razie wyłączenia z używania i sprzątania części powierzchni w przypadku prowadzenia remontu lub wskutek zmian organizacyjnych lub w przypadku niewykonania przez Wykonawcę wszystkich czynności, określonych w załączniku nr 1.

5. O wystąpieniu okoliczności, o których mowa w ust. 4 Zamawiający informuje Wykonawcę na piśmie z 7 dniowym wyprzedzeniem (w przypadkach remontu) a w przypadkach pozostałych z 2 dniowym wyprzedzeniem.

6. Ustalenie wynagrodzenia Wykonawcy w przypadkach, o których mowa w ust.4 następuje przy uwzględnieniu zakresu wykonanej usługi mając na uwadze:

- ilość dni wykonania usługi w miesiącu ,
- metraż faktycznie wykonanej usługi,
- faktycznie wykonane czynności.

Zamawiający informuje na piśmie Wykonawcę o kwocie obniżenia wynagrodzenia.

## § 5

### **Warunki płatności**

1. Należności z tytułu wynagrodzenia Wykonawcy za realizację usługi będą wypłacane częściami w miesięcznych okresach rozliczeniowych za każdy miesiąc wykonania usługi, w wysokości, o której mowa w § 4 ust.2 i ust. 4 na podstawie faktur VAT wystawianych przez Wykonawcę po zakończeniu każdego miesiąca rozliczeniowego, w terminie do 30 dni od dnia otrzymania faktury przez Zamawiającego wraz z pisemnym potwierdzeniem wykonania usługi przez Zamawiającego.

2. W razie zaistnienia sytuacji, o której mowa w § 4 ust. 4-6 Wykonawca jest zobowiązany uwzględnić obniżenie wynagrodzenia w fakturze. Nie obniżenie wynagrodzenia uprawnia Zamawiającego do odmowy zapłaty części faktury, odpowiadającej kwocie obniżenia. W takiej sytuacji Wykonawca jest zobowiązany sporządzić korektę faktury. W razie naliczenia kary umownej Zamawiający jest uprawniony do potrącenia tej kary z faktury.

3. Zwłoka Zamawiającego w zapłacie należności za wykonaną usługę nie zwalnia Wykonawcy od świadczenia usługi.

4. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

## § 6

### **Zakres odpowiedzialności**

1. Strony ustalają, iż prawidłowość pełnego zakresu wykonania usługi w zakresie czynności określonych niniejszą umową będzie codziennie potwierdzana podpisem przez wyznaczonych pracowników Zamawiającego w „protokole wykonania”, według wzoru sporządzonego przez Zamawiającego. Kontrola prawidłowości wykonania pełnego zakresu usługi będzie przeprowadzana z udziałem przedstawiciela Wykonawcy. Zamawiający jest zobowiązany stwierdzić, czy wszystkie czynności wymienione w niniejszej umowie (załącznik nr 1) zostały wykonane. Przeprowadzając ocenę Zamawiający jest zobowiązany stosować się do postanowień dotyczących jakości, standardów, określonych w niniejszej umowie, regulaminie lub przepisach powszechnie obowiązujących.

2. W przypadku stwierdzenia konieczności wykonania poprawek Wykonawca zobowiązany jest do ich wykonania natychmiast w ramach wynagrodzenia określonego w umowie.

3. W przypadku odmowy wykonania poprawek lub ich nieprawidłowego wykonania przedstawiciel Zamawiającego odmówi podpisu, o którym mowa w ust. 1 ze skutkami określonymi w §4 ust. 5 i § 7.

4. Wykonywanie prac objętych niniejszą umową przez Wykonawcę odbywać się będzie w sposób niezakłócający funkcjonowania Szpitala.

5. Wykonawca zobowiązany jest wykonywać usługę zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami w tym przepisami sanitarno – epidemiologicznymi, BHP, p/poż.

6. Wykonawca odpowiada za szkody w mieniu stanowiącym własność Zamawiającego wynikłe z czynu niedozwolonego, z niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z umowy.

7. Wykonawca odpowiada za własne działania lub zaniechania jak też za osoby, którym powierzył lub za pomocą, których wykonuje usługę.
8. Wykonawca odpowiada za staranne wykonywanie przez te osoby zadań, określonych w załączniku nr 1 niniejszej umowy.
9. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność prawną i finansową za jakość wykonywania objętej umową usługi przed właściwymi stacjami sanitarno-epidemiologicznymi, jak również odpowiedzialność odszkodowawczą w razie wystąpienia zagrożeń sanitarnych.
10. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody wynikłe z nienależytego wykonania niniejszej umowy jak również za szkody wynikłe z bezpośrednich prac przy wykonywaniu usługi.
11. Wykonawca zobowiązany jest do ubezpieczenia się od odpowiedzialności cywilnej za szkody mogące wyniknąć z realizacji niniejszej umowy, przed dniem jej rozpoczęcia na kwotę 600 000,00 zł., we własnym zakresie, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i utrzymać to ubezpieczenie przez cały okres trwania umowy. Polisa stanowi załącznik nr 3 do umowy.

## § 7

### **Kary umowne**

1. Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kar umownych:
  - a) w wysokości 10% wartości zamówienia, o której mowa w § 4 ust. 1 gdy Zamawiający rozwiąże umowę ze skutkiem natychmiastowym na skutek okoliczności, za które odpowiada Wykonawca,
  - b) w wysokości:
    - 0,5 % wynagrodzenia miesięcznego określonego w § 4 ust. 2 a w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania czynności codziennych (zał. nr 1) za każde uchybienie,
    - 1,5 % wynagrodzenia miesięcznego określonego w § 4 ust. 2 a w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania czynności tygodniowych (zał. nr 1) za każde uchybienie,
    - 2,5 % wynagrodzenia miesięcznego określonego w § 4 ust. 2 a w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania czynności miesięcznych (zał. nr 1) za każde uchybienie,
    - 0,5% wynagrodzenia miesięcznego określonego w § 4 ust. 2 a w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania czynności kwartalnych (zał. nr 1) za każde uchybienie,
    - 1,5 % wynagrodzenia miesięcznego określonego w § 4 ust. 2 a za dzień w którym stwierdzono brak wymaganej obsady personalnej (zał. nr 1).
  - c) w wysokości 0,1% wynagrodzenia miesięcznego określonego w § 4 ust. 2 a w przypadku nieterminowego wykonania usług tygodniowych, miesięcznych i kwartalnych za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
2. Kary umowne, o których mowa w ust. 1 mogą być potrącone przez Zamawiającego z wynagrodzenia Wykonawcy należnego mu zgodnie z niniejszą umową.
3. Zastrzeżenie kar umownych nie wyłącza uprawnień Zamawiającego do rozwiązania umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
5. Wykonawca zastrzega sobie prawo do naliczania odsetek ustawowych w przypadku opóźnienia w stosunku do uzgodnionego terminu zapłaty.

## § 8

### **Warunki dodatkowe**

1. W celu prawidłowego wykonania usługi Zamawiający zapewni Wykonawcy w szczególności korzystanie z odpowiednio ogrzewanych pomieszczeń przeznaczonych dla pracowników oraz dostęp do mediów (woda, prąd, co, telefon).
2. Z tytułu zwrotu kosztów mediów (woda, prąd, co, telefon) wykorzystanych przez Wykonawcę w celu realizacji usługi, Wykonawca płacić będzie Zamawiającemu comiesięczną opłatę w wysokości 3 000 zł.
3. Wykonawca odpowiada za ciągłość prowadzenia usługi na terenie przyjętych obiektów.

## § 9

### **Dodatkowe postanowienia umowy**

1. W razie wcześniejszego rozwiązania niniejszej umowy Wykonawcy przysługuje wyłącznie wynagrodzenie z tytułu wykonania części umowy.
2. W razie wcześniejszego rozwiązania niniejszej umowy stronom nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze z tego tytułu.
3. Integralną część umowy stanowią:
  - załącznik nr 1: opis przedmiotu zamówienia;
  - załącznik nr 2 : formularz ofertowy;
  - załącznik nr 3 : kopia polisy ubezpieczeniowej Wykonawcy.
  - załącznik nr 4 : oferta Wykonawcy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do nie przelewania wierzytelności wynikających z tytułu niniejszej umowy na rzecz innych podmiotów.

## § 10

1. Strony dopuszczają możliwość zmiany postanowień umowy na w przypadkach o których mowa w §4 ust. 4 w zakresie proporcjonalnego obniżenia wynagrodzenia miesięcznego stosownie do postanowień §4 ust. 6.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Strony umowy nie przewidują zwiększenia wynagrodzenia, o którym mowa w §4 ust. 2, również w przypadku podwyższenia stawek podatku VAT.

## § 11

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 10% kwoty określonej w § 4 ust. 1, tj. kwotę ..... zł (słownie złotych: .....) w formie .....
2. Zabezpieczenie może być wykorzystane przez Zamawiającego w każdym przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, na pokrycie wszelkich roszczeń Zamawiającego wynikających z niniejszej umowy.
3. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 148 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.
4. Zmiana formy zabezpieczenia musi być dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wartości.
5. Zwrot zabezpieczenia pieniężnego Wykonawcy przez Zamawiającego nastąpi w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane.

## § 12

Sprawy wynikające ze stosunku objętego umową rozstrzygać będzie rzeczowo i miejscowo właściwy Sąd dla siedziby Zamawiającego.

## § 13

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Ustawy z Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.

## § 14

Umowa została spisana w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**WYKONAWCA :**

**ZAMAWIAJĄCY:**