

ZAŁĄCZNIK NR 1B DO SIWZ/ZAŁĄCZNIK DO UMOWY

WYMAGANIA TECHNICZNE I FUNKCJONALNE WOBEC PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Oferowane oprogramowanie i sprzęt powinno spełniać wszystkie funkcje wskazane poniżej.

Zamawiający na potrzeby instalacji **Szpitalnego portalu informacyjnego SPI (e-Pacjent)** udostępnia serwer o następujących parametrach:

IBM Serwer x3620M3 zamontowany w szafie RACK, procesor Intel Xeon E5620@2.4GHz, 6 Gb RAM, HDD 300Gb 3.5' 15k SAS – 2 szt. jako RAID 1, karta sieciowa 2 x 1 Gbit, system operacyjny – brak.

HIS (Hospital Information System) – W przypadku Szpitala jest to system „Infomedica” produkcji Asseco Poland SA (obejmujący Ruch Chorych, Przychodnię oraz Pracownię Diagnostyczną). Baza danych systemu HIS Infomedica” firmy Asseco Poland SA pracuje na oprogramowaniu Oracle 11g SE One (wersja bazy: 11.2.0.1, 64 bit) na serwerze IBM Serwer X3650 M3 zamontowany w szafie RACK, procesor Intel Xeon 6Cx5650 *2, RAM 24GB, HDD 146GB 2.5' SFF 15K *12 w RAID 10. Zamawiający na potrzeby instalacji SPI umożliwi zainstalowanie kolejnej instancji bazy danych oracle na w/w serwerze przy czym na potrzeby tej instancji przeznaczy nie więcej niż 2GB pamięci RAM, oraz nie więcej niż 20 GB przestrzeni dyskowej. .

Zamawiający przewiduje, że z Szpitalnego portalu informacyjnego SPI (e-Pacjent) docelowo będzie korzystać ok. 100 użytkowników dziennie.

Zamawiający dysponuje łączem internetowym DSL TP o przepustowości 2/1Mbit, które udostępnia na potrzeby instalacji SPI. W razie potrzeby wydajność łącza internetowego zostanie odpowiednio zwiększona.

Wykonawca ponosi wszystkie dodatkowe koszty związane z prawidłową realizacją zamówienia w szczególności koszty oprogramowania.

Szpitalny portal informacyjny SPI (e-Pacjent)

| Nazwa elementu | Wartość wymagana (graniczna) | Potwierdzić wpisując TAK lub podać oferowane dane zgodnie ze wskazaniami z poprzedniej kolumny |
|---|------------------------------|--|
| Wymagania ogólne: | | |
| Producent systemu Szpitalnego portalu informacyjnego SPI (e-Pacjent) | Podać. | |
| Nazwa handlowa i oznaczenie wersji systemu Szpitalnego portalu informacyjnego SPI (e-Pacjent) | Podać. | |
| Licencja na Szpitalny portal informacyjny SPI (e-Pacjent) – typu OPEN, bez ograniczenia liczby użytkowników | TAK | |
| Co najmniej Polski interfejs użytkownika w aplikacjach | TAK | |
| Zabezpieczenie przed niepożądanym dostępem osób trzecich (logowanie – przy czym musi istnieć możliwość wymuszania stosowania hasła zgodnego z Rozporządzeniem Ministra Spraw wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r Dz.U.2004.100.1024)) | TAK | |
| Dostarczone rozwiązanie zapewnia możliwość zmiany wszystkich haseł, w tym haseł do połączenia z bazami danych (hasła dostępu do baz danych nie mogą być przechowywane w plikach, bądź rejestrze systemowym stacji użytkownika w postaci jawnego tekstu. | TAK | |
| Wykonawca zapewni dokumentację w formie elektronicznej (z możliwością co najmniej wydruku): dokumentację administratora i dokumentację użytkownika Szpitalnego portalu informacyjnego SPI (e-Pacjent) Cała powyższą dokumentacja musi być sporządzona w języku polskim. | TAK | |
| Wykonawca dostarczy dokładne pisemne procedury instalacji, deinstalacji i reinstalacji każdego z software'owych elementów systemu, wykonywania kopii | TAK | |

| | | |
|--|---|--|
| zapasowych, odtwarzania kopii zapisanych - tak a by przeprowadzenie tych czynności mogło zostać wykonane wyłącznie przez administratorów systemu Zamawiającego. Wykonawca przeszkoli administratorów Zamawiającego w w/w zakresie. | | |
| Wykonawca prześle wszystkie konta i hasła administracyjne do każdego z elementów dostarczonego systemu oraz baz danych. | TAK | |
| System operacyjny serwera. Licencja umożliwi jednoczesne podłączenie min. 100 użytkowników. | Podać nazwę i wersję oprogramowania. | |
| Backup bazy danych on-line (bez wstrzymywania pracy). | TAK | |
| Inne oprogramowanie i sprzęt niezbędne do poprawnej pracy Szpitalnego portalu informacyjnego SPI (e-Pacjent) | Podać nazwę i wersję oprogramowania w przypadku gdy dotyczy, lub wpisać nie dotyczy | |
| Wykonawca zobowiązany jest do zintegrowania oferowanego rozwiązania z funkcjonującym w Szpitalu oprogramowaniem HIS InfoMedica produkcji Asseco Poland SA. Wszystkie koszty integracji systemów ponosi Wykonawca. Sposób realizacji integracji uwzględniający wymagania Zamawiającego oferowanego systemu z oprogramowaniem HIS zostanie ustalony przez Wykonawcę z producentem oprogramowania HIS firmą Asseco Poland SA przedstawiony Zamawiającemu nie później niż 30 dni od daty podpisania umowy. | TAK | |
| Okres gwarancji oferowanego systemu – co najmniej 12 miesięcy. | TAK Podać | |
| Minimalna ilość dni wdrożeniowych i szkoleniowych wynosi 15 /przy czym Wykonawca ustala liczbę dni wdrożeniowych i szkoleniowych, którą uważa za konieczną dla prawidłowego wdrożenia systemu i przeszkolenia użytkowników. Dzień wdrożenia/szkolenia to minimum 6 godzin wykonywania zadań związanych z realizacją umowy osoby z personelu Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego. | Podać ile dni | |
| Licencje wszystkich elementów Szpitalnego portalu informacyjnego SPI (e-Pacjent) bezterminowe | TAK | |
| Szpitalny portal informacyjny SPI (e-Pacjent) interfejs użytkownika musi działać poprawnie co najmniej pod przeglądarkami internetowymi Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome najnowsze wersje | TAK | |
| Funkcjonalność Szpitalny portal informacyjny SPI (e-Pacjent) | | |
| Konfiguracja i administracja | | |
| Rejestracja struktury organizacyjnej szpitala w układzie hierarchicznym | TAK | |
| Integracja rejestru struktury organizacyjnej z odpowiadającym rejestrem HIS produkcji Asseco Poland SA | TAK | |
| Możliwość rejestracji godzin pracy jednostek organizacyjnych; możliwość przepisania godzin pracy z informacji zarejestrowanych dla jednostki nadrzędnej. | TAK | |
| Publikacja informacji o elementach struktury organizacyjnej szpitala na Szpitalnym Portalu Informacyjnym na platformie internetowej. | TAK | |
| Rejestracja informacji o personelu realizującym usługi medyczne; rejestracja informacji o grupach zawodowych i specjalnościach personelu. | TAK | |
| Integracja rejestru personelu z odpowiadającym rejestrem HIS produkcji Asseco Poland SA | TAK | |
| Rejestracja informacji o godzinach pracy personelu (harmonogramach pracy personelu). | TAK | |
| Publikacja informacji o personelu na Szpitalnym Portalu Informacyjnym. | TAK | |
| Rejestracja informacji o usługach realizowanych w szpitalu; rejestracja opisów usługi w postaci formatowanych tekstów; rejestracja informacji o wymagalności skierowania. | TAK | |
| Integracja rejestru usług medycznych z odpowiadającym rejestrem w HIS, powiązanie usług zdefiniowanych w portalu z usługami w HIS; przepisywanie wybranych usług z HIS do rejestru portalu. | TAK | |
| Definiowanie rodzajów świadczonych usług (porady, badania itd.), przypisywanie usług do zdefiniowanych rodzajów. | TAK | |
| Definiowanie wymagalności skierowania do realizacji usługi; określenie możliwości lub konieczności rejestracji danych skierowania w czasie rezerwacji terminu udzielenia usługi. | TAK | |
| Rejestracja informacji o szczególnych warunkach udzielania usług (zalecenia dla pacjentów odnośnie realizacji usługi) w postaci formatowanych tekstów. | TAK | |
| Rejestracja informacji o dokumentach (załącznikach) związanych z definiowaną | TAK | |

| | | |
|---|-----|--|
| usługą. | | |
| Publikacja informacji o usługach na Szpitalnym Portalu Informacyjnym. | TAK | |
| Wskazanie usług, dla których możliwa jest rezerwacja terminu udzielania usług w module e-Pacjent. | TAK | |
| Wskazanie usług, dla których wymagany jest dostarczenie wskazanych dokumentów (załączników). | TAK | |
| Rejestracja informacji o dostępności elementów struktury organizacyjnej Szpitala | TAK | |
| Rejestracja przerw w dostępności elementów struktury organizacyjnej szpitala (np. dni wolne) | TAK | |
| Rejestracja informacji o dostępności usług w jednostkach organizacyjnych szpitala na podstawie zdefiniowanej wcześniej dostępności jednostek organizacyjnych. | TAK | |
| Możliwość definiowania parametrów rezerwacji dla usług dostępnych w jednostkach organizacyjnych: maksymalna liczba jednoczasowych rezerwacji na daną usługę, tego samego pacjenta; minimalny interwał czasu pomiędzy datą rejestracji a datą realizacji usługi | TAK | |
| Rejestracja informacji o dostępności usług w jednostkach organizacyjnych szpitala na podstawie harmonogramu udostępnionego SPI poprzez mechanizm integracyjny z systemu HIS, harmonogram godzinowy w SPI może być różny w stosunku do harmonogramu w HIS. | TAK | |
| Rejestracja informacji o dostępności personelu na podstawie harmonogramu udostępnionego SPI poprzez mechanizm integracyjny z systemu HIS, harmonogram godzinowy w SPI może być różny w stosunku do harmonogramu w HIS. | TAK | |
| Rejestracja informacji o dostępności usług udzielanych przez określony personel na podstawie harmonogramu udostępnionego SPI poprzez mechanizm integracyjny z systemu HIS, harmonogram godzinowy w SPI może być różny w stosunku do harmonogramu w HIS. | TAK | |
| Możliwość dowolnej modyfikacji definiowanych dostępności: usuwanie dostępnych okresów; modyfikacja dat dostępnych okresów; dodawanie nowych okresów dostępności. | TAK | |
| Definiowanie klas pacjentów – użytkowników modułu e-Pacjent. | TAK | |
| Definiowanie statusu użytkownika modułu e-Pacjent (pacjent, opiekun). Przypisanie pacjentów do opiekunów. Nadanie opiekunom uprawnień do wykonywania czynności względem pacjenta. Gdy pacjent skończy 18 lat uprawnienie musi zostać automatycznie zablokowane, z możliwością jego odblokowania przez pracowników szpitala posiadających odpowiednie uprawnienie. | TAK | |
| Definiowanie parametrów rezerwacji dla poszczególnych klas pacjentów: co najmniej maksymalnej liczby rezerwacji terminów udzielenia usługi dostępnych dla pacjentów określonej klasy; tryb potwierdzenia rezerwacji (bez potwierdzenia/potwierdzenie e-mail/potwierdzenie SMS). | TAK | |
| Możliwość określenia sposobu powiadamiania pacjentów określonej klasy o anulowaniu, zmianie rezerwacji w szpitalu(brak powiadomień, powiadomienie SMS, powiadomienie e-mail). | TAK | |
| System e-Pacjent ma potwierdzić użytkownikowi zaplanowanie terminu gdy termin ten zostanie zaakceptowany przez system HIS. | TAK | |
| Możliwość określenia sposobu powiadamiania pacjentów określonej klasy o zbliżającym się terminie udzielenia usługi (brak powiadomień, powiadomienie SMS, powiadomienie e-mail), możliwość określenia interwału czasu przed planowanym terminem udzielenia usługi, kiedy zostanie wysłane powiadomienie; możliwość definiowania wielu powiadomień o zbliżającym się terminie udzielenia usługi dla danej rezerwacji. | TAK | |
| Możliwość definiowania uprawnień do modułu e-pacjent dla pacjentów określonej klasy; integracja uprawnień do modułu e-pacjent z uprawnieniami zarządzanymi w administratorze systemu. | TAK | |
| Przegląd pacjentów zarejestrowanych w Szpitalnym Portalu Informacyjnym. | TAK | |
| Zatwierdzenie zarejestrowanych pacjentów jako użytkowników Szpitalnego Portalu Informacyjnego przez pracowników szpitala (autoryzacja przez pracowników szpitala). | TAK | |
| Rejestracja pacjentów jak użytkownika Szpitalnego Portalu Informacyjnego przez pracowników szpitala – możliwość udostępnienia funkcjonalności e-pacjent bez konieczności rejestrowania się pacjenta na stronie internetowej. | TAK | |
| Wysyłanie wiadomości do pacjentów zarejestrowanych w SPI (wiadomości powinny być prezentowane w module e-Pacjent); wysyłanie wiadomości do wszystkich pacjentów; wysyłanie wiadomości do wybranych pacjentów; wysyłanie komunikatów – wiadomości, na które nie można odpowiadać; | TAK | |

| | | |
|--|-----|--|
| możliwość formatowania treści wiadomości | | |
| Możliwość wysyłania wiadomości e-mail do pacjentów – użytkowników portalu. | TAK | |
| Możliwość wysyłania wiadomości SMS do pacjentów – użytkowników portalu. | TAK | |
| Przegląd wysłanych wiadomości; wyróżnienie wiadomości nieprzeczytanych; wyszukiwanie wiadomości wg tematu, daty wysłania i odbiorcy. | TAK | |
| Usunięcie wiadomości – oznaczenie wiadomości jako usuniętej – niewidocznej dla adresatów. | TAK | |
| Przegląd wiadomości odebranych od pacjentów; wyszukiwanie wiadomości wg tematu, daty wysłania, nadawcy; wyróżnienie wiadomości nieprzeczytanych. | TAK | |
| Definiowanie nowego użytkownika. | TAK | |
| Przegląd i modyfikacja danych użytkowników. | TAK | |
| Tworzenie grup użytkowników; przyporządkowanie użytkowników do grup. | TAK | |
| Przydzielanie uprawnień i ról użytkownikom i grupom użytkowników. | TAK | |
| Przegląd efektywnych uprawnień użytkownika wynikających z przynależności do grup użytkowników, przypisanych ról i praw. | TAK | |
| Możliwość przydzielania uprawnień do zmieniających się w czasie zasobów. | TAK | |
| Definiowanie polityk poziomu bezpieczeństwa hasła użytkownika, możliwość przypisania wskazanych polityk do użytkowników. | TAK | |
| Kontrola złożoności hasła użytkownika zgodnie z przypisaną polityką poziomu bezpieczeństwa. | TAK | |
| Dostępność interfejsu umożliwiającego integrację użytkowników z dotychczas użytkowanym systemem. | TAK | |
| Dostępność interfejsu do kontroli praw przyznanych użytkownikom | TAK | |
| Dostępność interfejsu do zarządzania prawami przyznanymi użytkownikom | TAK | |
| e-Pacjent | | |
| Rejestracja nowego pacjenta – użytkownika systemu. | TAK | |
| Integracja rejestru pacjentów z odpowiadającym rejestrem w HIS; możliwość wyszukiwania pacjentów zarejestrowanych wg identyfikatora w systemie HIS. | TAK | |
| Potwierdzenie rejestracji pacjenta poprzez wprowadzenie kodu udostępnionego przez SMS. | TAK | |
| Potwierdzenie rejestracji pacjenta poprzez wprowadzenie kodu udostępnionego przez e-Mail. | TAK | |
| Możliwość samodzielnej autoryzacji (określenie danych dostępowych – login/hasło) użytkownika – pacjenta po poprawnym potwierdzeniu rejestracji; możliwość wyłączenia trybu samodzielnej autoryzacji pacjentów. | TAK | |
| Możliwość ograniczenia samodzielnej autoryzacji użytkowników – pacjentów do osób zarejestrowanych w zintegrowanym systemie HIS (na podstawie zgodności numeru PESEL i nazwiska); możliwość wyłączenia trybu autoryzacji pacjentów w oparciu o rejestr zintegrowanego systemu HIS. | TAK | |
| Logowanie pacjenta/użytkownika – autentykacja użytkownika systemu. Możliwość powiązania pacjenta z unikalnym numerem karty identyfikacyjnej (nr MIP pacjenta w HIS) | TAK | |
| Aktualizacja profilu pacjenta/użytkownika SPI; możliwość aktualizacji danych kontaktowych: adresu e-mail, nr-telefonu; adresu zamieszkania. | TAK | |
| Możliwość określenia przez parametrów powiadomień o zbliżającym się terminie udzielenia usługi (interwał czasu przed planowanym terminie, tryb powiadamiania) zdefiniowanych w systemie jako możliwe do ustawienia przez użytkownika/pacjenta. | TAK | |
| Możliwość zmiany hasła pacjenta – użytkownika SPI. | TAK | |
| Możliwość ustawienia nowego hasła, po poprawnej weryfikacji adresu e-mail lub numeru telefonu poprzez wprowadzenie przesłanego kodu potwierdzenia. | TAK | |
| Rezerwacja terminu udzielenia usługi dla użytkownika lub osoby dla której użytkownik ma status opiekuna – wskazanie daty i czasu planowanej realizacji wizyty, miejsca realizacji (element struktury organizacyjnej) i personelu realizującego (opcjonalnie; w zależności od statusu wyboru personelu zdefiniowanego dla usługi) na podstawie danych prezentowanych przez SPI, przy założeniu, że każda zmiana w terminach zajętych, zwolnionych dostępnych dokonana w systemie HIS musi być widoczna dla pacjenta poprzez portal SPI, oraz odwrotnie każda zmiana dokonana poprzez portal SPI musi mieć automatyczne odzwierciedlenie w systemie HIS. | TAK | |
| Możliwość/konieczność rejestracji danych skierowania w czasie rezerwacji terminu udzielenia dla usług o odpowiednim statusie wymagalności danych skierowania. | TAK | |
| Grupowanie usług do rezerwacji wg zdefiniowanych rodzajów usług. | TAK | |
| Przegląd rejestru rezerwacji wizyt pacjenta z wyróżnieniem stanu usługi (planowana, zrealizowana, anulowana). | TAK | |
| Możliwość anulowania przez pacjenta rezerwacji wizyty. | TAK | |

| | | |
|--|-----|--|
| Możliwość zmiany terminu wizyty przez pacjenta. | TAK | |
| Wydruk potwierdzenia rezerwacji wizyty zawierający informacje o usłudze, miejscu realizacji oraz planowaną datę udzielenia usługi. | TAK | |
| Możliwość wysyłania przez SMS, e-mail lub wiadomości na portalu pacjenta przypomnień o zbliżających się terminach wizyt. | TAK | |
| Możliwość wysyłania przez SMS, e-mail lub wiadomości na portalu pacjenta powiadomień o anulowaniu rezerwacji przez pracowników szpitala. | TAK | |
| Możliwość wysyłania przez SMS, e-mail lub wiadomości na portalu pacjenta powiadomień o zmianie terminu realizacji usługi dokonanej przez pracowników szpitala. | TAK | |
| Przegląd wysłanych wiadomości; wyróżnienie wiadomości nieprzeczytanych; wyszukiwanie wiadomości wg tematu, daty wysłania i odbiorcy. | TAK | |
| Przegląd wiadomości odebranych od pacjentów; wyszukiwanie wiadomości wg tematu, daty wysłania, nadawcy; wyróżnienie wiadomości nieprzeczytanych. | TAK | |
| Przegląd wyników badań laboratoryjnych i diagnostycznych. Możliwa prezentacja wszystkich wyników zarejestrowanych w HIS lub tylko oznaczonych jako do publikacji w e-Pacjent. Możliwy przegląd wyników badań użytkownika oraz osób dla których użytkownik ma status opiekuna. Możliwość zdefiniowania JOS zlecających dla których wynik będzie prezentowany pod warunkiem, że odbędzie się realizacja dowolnej usługi w JOS zlecającym późniejsza niż data wykonania badania. | TAK | |