

Kraków, 08 lipca 2014r.

wg rozdzielnika

NR POSTĘPOWANIA: DZP.272-17/14

Przetarg nieograniczony pn. "Usługi kompleksowego ubezpieczenia".

ODPOWIEŹ NA PYTANIA

Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika w Krakowie działając na podstawie art. 38 ustawy z dn. 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2013 roku, poz. 907 z późn. zm.) udziela odpowiedzi na następujące pytania:

PYTANIA OGÓLNE -WSZYSTKIE RODZAJE UBEZPIECZEŃ :

1. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wyjaśnienie treści SIWZ - w odniesieniu do Okresu realizacji zamówienia. Prosimy o rozważenie możliwości i wyrażenie zgody na zmianę okresu realizacji zamówienia na okres roczny (12 miesięcy) od 27.07.2014 r. do 26.07.2015 r. dla wszystkich grup ubezpieczeń ramach postępowania.

W przypadku braku zgody Zamawiającego na zmianę okresu realizacji zamówienia uprzejmie prosimy o rozważenie możliwości zastosowania klauzuli wypowiedzenia umowy w treści:

Klauzula wypowiedzenia umowy

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia, w tym określonych we wniosku i ogólnych (szczególnych) warunkach ubezpieczenia strony uzgodniły, że:

Każda ze stron może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec pierwszego okresu rozliczeniowego, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczyciel może tego dokonać wyłącznie z ważnych powodów. Do ważnych powodów należą wyłącznie:

- 1) przekroczenie wskaźnika szkodowości, gdy szkodowość rozumiana jako stosunek rezerw oraz wypłaconych odszkodowań z tytułu ubezpieczenia danego rodzaju do składki przypisanej z tego samego rodzaju ubezpieczenia, za pierwsze 8 miesięcy ochrony, przekroczy 30%;
- 2) niemożność uzyskania przez Ubezpieczyciela pokrycia reasekuracyjnego dla jakichkolwiek ryzyk wskazanych w Umowie Ubezpieczenia,
- 3) znaczne pogorszenie finansowych lub pozafinansowych warunków reasekuracyjnych,
- 4) zmiana polityki polegająca na wycofaniu się Ubezpieczyciela z danego segmentu Klientów lub danej grupy ryzyk ubezpieczeniowych

Jeżeli odpowiedź na niniejsze pytanie będzie twierdząca uprzejmie prosimy o modyfikację SIWZ.

Ewentualna zmiana SIWZ byłaby uzasadniona poszerzeniem kręgu potencjalnych wykonawców. Jeżeli odpowiedź na niniejsze pytanie będzie twierdząca uprzejmie prosimy o modyfikację SIWZ.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

UMOWA ZAŁĄCZNIK NR 4

2. § 5 pkt3 . *Prosimy o informację czy Zamawiający dopuszcza możliwość usunięcia zapisu lub modyfikacje brzmienia poprzez odniesienie do klauzuli automatycznego pokrycia*

Ubezpieczyciel gwarantuje, że stawki zastosowane w przypadku doubezpieczenia, uzupełnienia lub podwyższenia sumy ubezpieczenia (gwarancyjnej), **w ramach klauzuli automatycznego pokrycia**, nie będą wyższe niż zastosowane w przedstawionej ofercie, niezależnie od przyczyny i formy prawnej podwyższenia sumy ubezpieczenia (gwarancyjnej), a w szczególności jako wynik zawarcia przez Zamawiającego umowy kupna, leasingu, użyczenia lub podobnych.

Ewentualna zmiana SIWZ byłaby uzasadniona poszerzeniem kręgu potencjalnych wykonawców oraz obniżeniem potencjalnej ceny oferty. Jeżeli odpowiedź na niniejsze pytania będzie twierdząca zwracamy się z uprzejmą prośbą o odpowiednią modyfikację SIWZ w tym zakresie.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację klauzuli automatycznego pokrycia. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

3. § 7 pkt1. - *Prosimy o informację czy Zamawiający dopuszcza możliwość **pozostawienia tej kwestii regulacjom powszechnie obowiązującym** lub modyfikacji brzmienia:*

„Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania **za obustronna zgodą**, zmian w zawartej umowie ubezpieczenia. Dopuszczane zmiany dotyczą aktualizacji przedmiotu ubezpieczenia, sum ubezpieczenia oraz zakresu medycznej działalności Zamawiającego przekazanych przez Zamawiającego. W przypadku aktualizacji przedmiotu i sum ubezpieczenia Wykonawca wystawi aneksy potwierdzające wprowadzone zmiany z naliczeniem dodatkowej składki lub informacją o jej ewentualnym zwrocie. Wysokość dodatkowej składki lub wysokość jej zwrotu zostanie naliczona przy użyciu stawki zastosowanej w ofercie przetargowej w systemie pro rata temporis.”

Ewentualna zmiana SIWZ byłaby uzasadniona poszerzeniem kręgu potencjalnych wykonawców oraz obniżeniem potencjalnej ceny oferty. Jeżeli odpowiedź na niniejsze pytania będzie twierdząca zwracamy się z uprzejmą prośbą o odpowiednią modyfikację SIWZ w tym zakresie.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie modyfikacji. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

DOBROWOLNE UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ – DZIAŁALNOŚĆ POZAMEDYCZNA

4. Czy złożenie oferty w odniesieniu do zakresu ubezpieczenia wskazanego w **p1) odpowiedzialność cywilna pracodawcy za wypadki przy pracy**. Franszyza redukcyjna w kwocie wypłaconych świadczeń ZUS. „z zastosowaniem postanowień szczególnych wskazanych poniżej będzie spełniało wymagania SIWZ

Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności o szkody wyrządzone pracownikom ubezpieczonego w związku z wypadkiem przy pracy.

- 1) Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o odpowiedzialność cywilną za szkody rzeczowe lub szkody na osobie, wyrządzone pracownikom w związku z wypadkiem przy pracy, w następstwie którego ubezpieczony zobowiązany jest do ich naprawienia.
- 2) Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje świadczeń przysługujących poszkodowanemu na podstawie Ustawy o ubezpieczeniu społecznym z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych.
- 3) Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód będących następstwem zawału serca i udaru mózgu.

Jeżeli odpowiedź na niniejsze pytanie będzie negatywna bardzo prosimy o wskazanie minimalnego zakresu pokrycia oczekiwanego przez Zamawiającego

Odpowiedź: Tak

5. Czy złożenie oferty w odniesieniu do zakresu ubezpieczenia wskazanego w: **p2) w mieniu przechowywanym (pacjentów)**, z zastosowaniem postanowień szczególnych wskazanych poniżej będzie spełniało wymagania SIWZ

Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności o szkody w rzeczach wniesionych przez pacjenta w podmiocie leczniczym wykonującym działalność leczniczą w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne.

- 1) Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o odpowiedzialność cywilną za szkody w rzeczach wniesionych przez pacjenta w podmiocie leczniczym oddanych na przechowanie w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych.
- 2) Przez rzeczy oddane na przechowanie rozumie się rzeczy zwyczajowo posiadane przez pacjenta przyjmowanego w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych.
- 3) Rzeczy wniesione przez pacjenta i oddane na przechowanie muszą być przechowywane w osobnych zamkniętych pomieszczeniach, do których dostęp ma wyłącznie osoba odpowiedzialna – przyjmująca rzeczy na przechowanie.
- 4) Rzeczy wniesione przez pacjenta i oddane na przechowanie muszą być przyjęte na przechowanie na podstawie kwitu, na którym zostaną wyszczególnione wszystkie rzeczy otrzymane od pacjenta przyjętego w związku z udzieleniem świadczeń zdrowotnych.
- 5) Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody powstałe w związku z prowadzeniem przez podmiot leczniczy depozytu.

Jeżeli odpowiedź na niniejsze pytanie będzie negatywna bardzo prosimy o wskazanie minimalnego zakresu pokrycia oczekiwanego przez Zamawiającego
Odpowiedź: Tak.

6. Czy złożenie oferty w odniesieniu do zakresu ubezpieczenia wskazanego w:

p4) **w mieniu nieruchomym**, z którego Ubezpieczony korzysta na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, użyczenia, leasingu lub innej podobnej formy korzystania z cudzej rzeczy, z zastosowaniem postanowień szczególnych wskazanych poniżej będzie spełniało wymagania SIWZ
Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności o szkody powstałe w nieruchomościach, z których ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, użyczenia, leasingu lub innej podobnej formy korzystania z cudzej rzeczy.

1. Strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o odpowiedzialność cywilną za szkody rzeczowe w nieruchomościach, z których ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, użyczenia, leasingu lub innej podobnej formy korzystania z cudzej rzeczy.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:
 - 1) w gruntach,
 - 2) wynikłych z normalnego zużycia mienia,
 - 3) powstałych we wszelkiego rodzaju urządzeniach albo instalacjach lub innych rzeczach ruchomych o ile nie stanowią one części składowej nieruchomości, z których ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, użyczenia, leasingu lub innej podobnej formy korzystania z cudzej rzeczy,
 - 4) powstałych w następstwie prac budowlano-montażowych lub remontowych, za wyjątkiem napraw koniecznych, do których zobowiązany jest ubezpieczony na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Jeżeli odpowiedź na niniejsze pytanie będzie negatywna bardzo prosimy o wskazanie minimalnego zakresu pokrycia oczekiwanego przez Zamawiającego
Odpowiedź: Tak.

7. Czy złożenie oferty w odniesieniu do zakresu ubezpieczenia wskazanego w:

pk5. **w mieniu ruchomym**, z którego Ubezpieczony korzysta na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, użyczenia, leasingu lub innej podobnej formy korzystania z cudzej rzeczy, z zastosowaniem postanowień szczególnych wskazanych poniżej będzie spełniało wymagania SIWZ. Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności o szkody powstałe w rzeczach ruchomych, z których ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, użyczenia, leasingu lub innej podobnej formy korzystania z cudzej rzeczy.

1. Strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o odpowiedzialność cywilną za szkody rzeczowe w rzeczach ruchomych, z których ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, użyczenia, leasingu lub innej podobnej formy korzystania z cudzej rzeczy.

2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:

- 1) polegających na utracie rzeczy ruchomych z innych przyczyn niż zniszczenie lub uszkodzenie,
- 2) wynikłych z normalnego zużycia rzeczy ruchomych,
- 3) powstałych w pojazdach oraz ich wyposażeniu i rzeczach pozostawionych w tych pojazdach,
- 4) powstałych w następstwie prac naprawczych lub remontowych, za wyjątkiem napraw koniecznych, do których zobowiązany jest ubezpieczony na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Jeżeli odpowiedź na niniejsze pytanie będzie negatywna bardzo prosimy o wskazanie minimalnego zakresu pokrycia oczekiwanego przez Zamawiającego

Odpowiedź: Tak.

UBEZPIECZENIE MIENIA OD OGNI A I INNYCH ŻYWIOŁÓW:

8. Uprzejmie prosimy o wyjaśnienie, czy w pkt 1 Zakres ubezpieczenia- ppkt.7 powódź, gdzie podano definicję jako „zalanie ubezpieczonego mienia...” intencją Zamawiającego jest „zalanie terenu na którym znajduje się ubezpieczane mienie.....”. Bardzo prosimy o modyfikację SIWZ i doprecyzowanie definicji, dzięki czemu będzie ona bardziej czytelna.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy SIWZ.

9. Prosimy o informację czy w odniesieniu do zakresu ubezpieczenia pkt.8 **Deszcz nawalny** pkt.10 **Grad**, pkt.11. **Napór śniegu lub lodu**, Zamawiający dopuszcza możliwość ograniczenia odpowiedzialności następującymi postanowieniami:

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody do których doszło na skutek złego stanu technicznego dachu, rynien dachowych lub rur spustowych lub innych elementów budynku lub niezabezpieczenia otworów dachowych, okiennych lub drzwiowych -o ile obowiązek ich konserwacji lub zabezpieczenia należał do Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na powstanie szkody; wyłączenie to nie dotyczy szkód w mieniu znajdującym się w pomieszczeniach najętych, jeżeli do obowiązków Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego nie należało dbanie o stan techniczny lub dokonywanie zabezpieczeń, o których mowa powyżej i jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony do dnia powstania szkody nie wiedział o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie albo też o nich wiedział i posiada dowody, że wzywał wynajmującego do ich usunięcia.

Jeżeli odpowiedź na niniejsze pytanie będzie twierdząca uprzejmie prosimy o modyfikację SIWZ.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

10. Prosimy o informację czy, w odniesieniu do części **Franszyzy udziały własne** „Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia Franszyzy redukcyjnej w wysokości 500zł

Jeżeli odpowiedź na niniejsze pytanie będzie twierdząca uprzejmie prosimy o modyfikację SIWZ.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

UBEZPIECZENIE SZYB I PRZEDMIOTÓW SZKLANYCH OD STŁUCZENIA,

11. Uprzejmie prosimy o informacje czy złożenie oferty z zastosowaniem postanowień szczególnych wskazanych poniżej, poprzez rozszerzenie zakresu ubezpieczenia mienia od ognia i innych żywiołów klauzulą, będzie spełniało wymagania SIWZ.

KLAUZULA UBEZPIECZENIA SZYB I INNYCH PRZEDMIOTÓW SZKLANYCH OD STŁUCZENIA

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia oraz innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia, ustala się, że Wykonawca obejmuje ochroną ubezpieczeniową od ryzyka stłuczenia (rozbicia) szyby i inne przedmioty szklane należące do Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego lub będące w – ich posiadaniu i stanowiące wyposażenie budynków, lokali oraz innych pomieszczeń użytkowych.

Ubezpieczenie nie obejmuje:

- szklanych, ceramicznych i kamiennych wykładzin podłogowych,
- szkła stanowiącego osprzęt urządzeń technicznych (maszyn, aparatów, narzędzi itp.) oraz osprzęt wszelkiego rodzaju instalacji,
- szyb, przedmiotów szklanych i płyt kamiennych w stanie uszkodzonym,
- szyb, przedmiotów szklanych i płyt kamiennych przed ich ostatecznym zamontowaniem bądź zainstalowaniem w miejscu przeznaczenia,
- szyb w pojazdach i środkach transportowych.

Ponadto Wykonawca nie odpowiada za szkody:

- powstałe przy wymianie lub wymontowaniu ubezpieczonego przedmiotu,
- powstałe wskutek zadrapania, porysowania, poplamienia bądź zmiany barwy.

Limit odpowiedzialności: **10 000,00zł** na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Franszyza integralna: 50zł

Odpowiedź: Tak.

KLAUZULE DODATKOWE:

12. Klauzula przepięć (nr 1)- Prosimy o informację czy, Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania udziału własnego w wysokości 5% min 500zł

Jeżeli odpowiedź na niniejsze pytanie będzie twierdząca uprzejmie prosimy o modyfikację SIWZ.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

13. Klauzula wartości księgowej brutto (nr 13)

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wyjaśnienie, zmodyfikowanie zapisów SIWZ poprzez wprowadzenie dodatkowego zapisu w treści klauzuli wartości księgowej brutto:

- „*odszkodowanie za uszkodzone mienie będzie wypłacane w pełnej wartości do wartości księgowej brutto uszkodzonego mienia, nie więcej jednak niż zadeklarowana suma ubezpieczenia*”.
- oraz usunięcie ostatniego fragmentu klauzuli o treści: „*W przypadku nie odtwarzania/nie odbudowywania/ każdego rodzaju mienia ; sprzętu elektronicznego (w tym medycznego) starszego niż 5 lat; wypłata nastąpi wg wartości rzeczywistej*”.

Wprowadzony w SIWZ zapis zaburza sens klauzuli

Jeżeli odpowiedź na niniejsze pytanie będzie twierdząca uprzejmie prosimy o modyfikację SIWZ.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy SIWZ.

14. Klauzula szkód elektrycznych (nr 16)

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wyjaśnienie, zmodyfikowanie zapisów SIWZ poprzez wprowadzenie dodatkowego zapisu w treści klauzuli szkód elektrycznych:

Poza włączeniami odpowiedzialności określonymi w umowie ubezpieczenia oraz / lub w ogólnych warunkach ubezpieczenia, ubezpieczeniem nie są objęte szkody :

- a) mechaniczne, chyba że powstały w następstwie szkody elektrycznej,
- b) w okresie gwarancyjnym, pokrywane przez producenta lub przez zewnętrzny warsztat naprawczy,
- c) w czasie naprawy oraz podczas prób dokonywanych na maszynach elektrycznych (na przebicie izolacji, na obciążenie, na nagrzewanie się maszyny, itp.) z wyjątkiem prób dokonywanych w związku z okresowymi badaniami eksploatacyjnymi (ogłędzinami i przeglądami),
- d) we wszelkiego rodzaju miernikach (woltomierzach, amperomierzach, indykatorach, itp.) i licznikach,
- e) we wszelkiego rodzaju bezpiecznikach elektrycznych, stycznikach i odgromnikach oraz żarówkach, grzejnikach, lampach itp.,
- f) w maszynach elektrycznych, w których - w okresie bezpośrednio poprzedzającym szkodę - nie przeprowadzono okresowego badania eksploatacyjnego (ogłędzin i przeglądu) stosownie do obowiązujących przepisów lub konserwacji,
- g) w elektroenergetycznych liniach przesyłowych.

Jeżeli odpowiedź na niniejsze pytanie będzie twierdząca uprzejmie prosimy o modyfikację SIWZ.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

15. Klauzula szkód elektrycznych (nr 16)

Prosimy o informacje czy w okresie ostatnich 3 lat występowały zdarzenia szkodowe obejmowane zakresem odpowiedzialności opisanym w klauzuli szkód elektrycznych.

Jeżeli odpowiedź na niniejsze pytanie będzie twierdząca uprzejmie prosimy o ilość i wartość tych szkód.

Odpowiedź: Nie było zdarzeń szkodowych obejmowanych zakresem odpowiedzialności opisanym w klauzuli szkód elektrycznych

Kwestie ogólne

16. Prosimy o informacje odnośnie terminu składania ofert.

W Ogłoszeniu pkt IV 4.4 Termin składania ofert podano 11.07.2014 godzina 09:30. Natomiast w SIWZ pkt 11.1 Ofertę należy złożyć w terminie 10.07.2014r do godz 09:30.

Prosimy o odpowiedź w jakim terminie należy złożyć ofertę

Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedzią poniżej

17. Prosimy o przesunięcie terminu składania oferty do dnia 15.07.2014 roku

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na przesunięcie terminu składania ofert na 15.07.2014r. na godzinę 13:00. W związku z powyższym modyfikacji ulega SIWZ w zakresie pkt.:

a) 10.10, który otrzymuje brzmienie:

„Ofertę należy złożyć w zamkniętej kopercie, gwarantującej zachowanie poufności i jej nienaruszalność do terminu otwarcia ofert. Kopertę należy oznakować w niżej podany sposób:

a) nazwa i adres Wykonawcy,

b) adresat: Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika w Krakowie, ul. Strzelecka 2, 31 – 503 Kraków, z napisem: „Usługi kompleksowego ubezpieczenia”, znak sprawy: **DZP.272-17/14**, nie otwierać przed **15.07.2014r.**, przed godziną 13.00.”

b) 11.1., który otrzymuje brzmienie:

„Ofertę należy złożyć w terminie do 15.07.2014r. do godz. 12.30 w Biurze Dyrekcji Wojewódzkiego Specjalistycznego Szpitala Dziecięcego im. św. Ludwika w Krakowie, ul. Strzelecka 2, 31 – 503 Kraków.”

c) 11.2., który otrzymuje brzmienie:

„Otwarcie złożonych ofert nastąpi dnia **15.07.2014r.** o godz. 13:00 w siedzibie Zamawiającego tj. w Sali Konferencyjnej przy ul. Strzeleckiej 2 w Krakowie.”

Wyjaśnienia i modyfikacja treści SIWZ wprowadzone niniejszym pismem stanowią integralną część SIWZ i są wiążące dla wszystkich Wykonawców ubiegających się o udzielenie przedmiotowego zamówienia.

Otrzymują:

- ✓ Wykonawcy, którzy zadali pytania
- ✓ strona internetowa Zamawiającego
- ✓ a/a